

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

### **1. Bestellung und Lieferung**

Ihre Bestellung wird innerhalb einer Woche nach Eingang bearbeitet und gelangt auf dem schnellsten postalischen Weg zu Ihnen. Sollte ein Artikel nicht lieferbar sein, informieren wir Sie auf dem beiliegenden Lieferschein.

Bitte geben Sie bei Ihrer Bestellung eine Lieferadresse an, unter der tagsüber jemand erreichbar ist, damit die Zustellung für Sie möglichst komfortabel erfolgt. Bitte geben Sie grundsätzlich keine Postfachadresse als Lieferanschrift an.

### **2. Mindestbestellwert**

Jede Bestellung ist für uns gleich wichtig - deshalb gibt es bei uns auch keinen Mindestbestellwert!

### **3. Preise**

Alle Preise sind Endverkaufs-Preise inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Preisänderungen behalten wir uns vor.

Für Druckfehler können wir leider nicht haften.

### **4. Versandkosten**

Wir berechnen pro Sendung mindestens 4,50 Euro Versandkosten beim T-Shirt Versand sowie mindestens 2,00 Euro beim Broschürenversand.

### **5. Zahlung**

Für Bestellungen innerhalb der Bundesrepublik Deutschland gilt: Die Ware ist zahlbar spätestens 14 Tage nach Rechnungsdatum.

Für Bestellungen aus dem Ausland gilt: Warenlieferung erfolgt gegen Vorkasse.

Die Ware bleibt bis zur endgültigen Bezahlung Eigentum des Pestizid Aktions-Netzwerk e.V., Gerichtsort ist Hamburg.

### **6. Datenschutz / Sicherheit**

Ihre persönlichen Daten sind bei uns in besten Händen. Wir geben Ihre Adresse und Ihre persönlichen Daten grundsätzlich nicht an Dritte weiter, um jeglichen Missbrauch auszuschließen. Wir garantieren Ihnen, nicht mit Adressen zu handeln. Wir nehmen Ihre Adresse in unsere hauseigene Kundendatei auf und senden Ihnen, wenn Sie dies wünschen, von Zeit zu Zeit Angebote und Informationsmaterial.

### **7. Reklamationen / Umtausch**

Überall, wo Menschen arbeiten passieren gelegentlich Fehler und Missgeschicke (aber auch Computer und Maschinen sind da nicht besser....!). Prüfen Sie deshalb bitte Ihre Sendung sofort nach Erhalt auf Vollständigkeit und eventuelle Mängel. Bei fehlerhafter Lieferung reklamieren Sie bitte am besten sofort schriftlich, telefonisch oder per E-Mail.

Auf Wunsch tauschen wir Ihnen fehlerhafte oder schadhafte Sendungen selbstverständlich um oder erstatten Ihnen den Rechnungsbetrag. In diesem Fall senden Sie uns die schadhafte oder falsch gelieferte Ware in der Originalverpackung zurück – die entstandenen Portokosten erstatten wir Ihnen selbstverständlich. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir unfreie Rücksendungen nicht entgegennehmen können.

## 8. Rückgaberecht

Wir gewähren Ihnen bei den T-Shirts ein 14-tägiges Rückgaberecht nach Erhalt der Ware.

Für unsere Publikationen gilt dieses Recht nicht.

Zur Wahrung der Frist reicht die rechtzeitige Absendung der Ware per Postpaket an Pestizid Aktions-Netzwerk e.V. (PAN Germany), Nernstweg 32, 22765 Hamburg.

Bei einer Rücksendung von Waren bis zu einem Wert von 49,99 € müssen Sie die Kosten der Rücksendung tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht.

Bei berechtigten Reklamationen (siehe Punkt 7) ist die Rücksendung für Sie kostenfrei.

Kann die Ware ausnahmsweise nicht rechtzeitig als Paket versandt werden, so genügt ein schriftliches Rücknahmeverlangen auf festem Datenträger (Post oder Fax) binnen gleicher Frist (Datum des Absendetages gilt) an uns. Das Rücknahmeverlangen müssen Sie nicht begründen. Bei bereits erfolgter Ingebrauchnahme ist ggf. Wertersatz zu leisten.

Reklamation oder Widerruf schicken Sie bitte an:

Pestizid Aktions-Netzwerk e.V. (PAN Germany)

Nernstweg 32

22765 Hamburg

Tel. 040-399 19 10-0

Fax -390 75 20

E-Mail: [info@pan-germany.org](mailto:info@pan-germany.org)

## 9. Weitere Informationen

Für Anfragen zu weiteren Einzelheiten stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung. Sie erreichen uns unter folgender Anschrift:

Pestizid Aktions-Netzwerk e.V. (PAN Germany), Nernstweg 32, 22765 Hamburg,

Tel. 040-399 19 10-0, Fax -390 75 20, [info@pan-germany.org](mailto:info@pan-germany.org), [www.pan-germany.org](http://www.pan-germany.org)